

Amaç

Bu talimat, otelimizin misafirleri arasında yer alan çocukların haklarının korunmasını, güvenliğini ve refahını sağlamak amacıyla oluşturulmuştur. Otel çalışanlarının çocuk haklarına saygılı bir şekilde hareket etmeleri ve çocukların ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak hizmet sunmaları hedeflenmektedir.

Kapsam

Bu talimat, oteldeki tüm birimlerde ve hizmetlerde çocuk hakları ihlallerinin önlenmesi için alınacak önlemleri kapsar. Misafir çocukları, çocuklarla çalışan personel ve otelin sunduğu hizmetlerin çocuklar için uygunluğu bu talimatın kapsamına girer.

Temel İlkeler

Çocukların Güvenliği: Misafir çocuklarının otel içerisinde fiziksel, duygusal ve psikolojik güvenliğini sağlamak esastır.

Eşitlik ve Ayrımcılık Yapmama: Çocuklar, yaş, cinsiyet, ırk, etnik köken veya diğer herhangi bir sebeple ayrımcılığa uğramamalıdır.

Çocukların Katılımı: Çocukların ihtiyaçları ve fikirleri, onlarla yapılan hizmet görüşmelerine dahil edilmelidir.

Aile Katılımı: Ailelerin, çocuklarının ihtiyaçlarını karşılamak için gerekli bilgilere erişimleri sağlanmalı, bu süreçte ailelerin de görüşleri alınmalıdır.

Çocukların Temel Hakları: Sağlık, eğitim, eğlence ve dinlenme gibi temel hakları her koşulda korunmalıdır.

Sorumluluklar

Otel Yönetimi: Çocuk hakları konusunda tüm çalışanların bilgilendirilmesi ve eğitilmesi; çocukların güvenliği, refahı ve hakları konusunda düzenli izleme yapılması.

Çalışanlar: Çocukların güvenliğini sağlamak, onları korumak ve temel haklarına saygı göstermek.

Eğlence ve Aktivite Birimi: Çocuklar için uygun aktiviteler planlamak ve bu aktivitelerin çocukların fiziksel ve psikolojik gelişimini desteklemesini sağlamak.

Güvenlik ve Resepsiyon Personeli: Çocukların otel içerisindeki güvenliğini denetlemek ve misafirlerin çocukları ile ilgili herhangi bir olumsuz durumu raporlamak.

Çocukların Güvenliği

| | |
|------------------------------|---------------|
| HAZIRLAYAN | ONAYLAYAN |
| Sürdürülebilirlik Yöneticisi | Genel Müdür |
| HİLMİ UYSAL | MEVLÜT KAPLAN |



ÇOCUK HAKLARINI KORUMA TALİMATI

Fiziksel Güvenlik: Oteldeki tüm alanlar (havuz, oyun alanları, restoranlar vb.) çocuklar için güvenli hale getirilmelidir. Tehlikeli alanlar uygun şekilde işaretlenmeli ve erişim sınırlandırılmalıdır.

Eğlence Alanları: Çocuklar için ayrılan eğlence ve oyun alanları, güvenli malzemelerle düzenlenmeli, gözetim sağlanmalıdır.

Çocuklara Yönelik Eğitim: Çocukların otel içerisinde güvenli bir şekilde hareket etmeleri için temel güvenlik bilgileri verilmeli, özellikle yüzme havuzlarında gözetim sağlanmalıdır.

Çocuklar İçin Uygun Aktivite ve Hizmetler

Çocuk Kulübü ve Aktiviteler: Otel, çocuklar için yaşlarına uygun aktiviteler düzenler. Bu aktiviteler eğitici, eğlenceli ve güvenli olmalıdır.

Çocuk Dostu Menüler: Restoranlarda çocuklar için sağlıklı, dengeli ve uygun yaş grubuna yönelik yemek seçenekleri sunulmalıdır.

Çocuklara Yönelik Konaklama Hizmetleri: Otelde çocuk dostu odalar, bebek karyolaları, özel yataklar ve diğer konaklama hizmetleri sağlanmalıdır.

Ailelerle İşbirliği ve Bilgilendirme

Çocuk Hakları Bilgilendirme: Ailelere, otelde çocukların güvenliği ve hakları ile ilgili bilgi verilmeli, gerekirse bilgilendirme broşürleri sunulmalıdır.

Eğitim ve Bilgilendirme Seansları: Ailelere, çocuklarının güvenliği konusunda otel çalışanları tarafından bilgilendirme yapılabilir. Ayrıca, çocuklar için çeşitli eğitim ve eğlenceli etkinlikler düzenlenebilir.

Aile İletişimi: Çocuklar için yapılan aktiviteler hakkında ailelerin geri bildirimde bulunmaları sağlanmalıdır. Aileler, çocuklarının aktivitelerine katılabilir veya izleyebilir.

Çocuklar İçin Çalışan Eğitimi

Çocuk Hakları Eğitimi: Tüm otel çalışanlarına çocuk hakları ve çocuk güvenliği konusunda eğitimler verilmelidir. Bu eğitimde, çocukların temel haklarına saygı, güvenlik önlemleri, acil durum prosedürleri ve çocuklarla etkili iletişim gibi konular ele alınmalıdır.

İzleme ve Denetim: Çocuklara yönelik hizmetlerin düzenli olarak izlenmesi ve çalışanların uygun eğitimlerle güncel tutmaları sağlanmalıdır.

| | |
|------------------------------|---------------|
| HAZIRLAYAN | ONAYLAYAN |
| Sürdürülebilirlik Yöneticisi | Genel Müdür |
| HİLMİ UYSAL | MEVLÜT KAPLAN |

Çocuk Hakları İhlali Durumunda Uygulanan Prosedürler

Bildirim: Çocuk hakları ihlali veya çocukların güvenliği ile ilgili herhangi bir şüpheli durum fark edildiğinde, olay derhal yönetim ve ilgili birimlere bildirilmelidir.

İnceleme: Herhangi bir ihlal durumu, otel yönetimi tarafından titizlikle incelenmeli ve gerekli önlemler alınmalıdır.

Düzeltilici Önlemler: Çocukların hakları ihlal edildiğinde, durum derhal düzeltilmeli ve etkilenen aileler bilgilendirilmelidir. Gerekli düzeltilici önlemler alınarak, benzer olayların tekrar yaşanmaması için süreçler gözden geçirilmelidir.

Çocukların Eğitim ve Gelişim Desteği

Otel, çocukların gelişimlerini destekleyecek eğitim programları sunabilir. Bu programlar, çocukların kültürel, entelektüel ve fiziksel gelişimlerini teşvik etmelidir.

Sonuç ve İzleme

İzleme ve Değerlendirme: Çocuk hakları ve güvenliği ile ilgili tüm süreçler düzenli olarak izlenmeli ve değerlendirilmeli, elde edilen veriler doğrultusunda sürekli iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır.

Dönemsel Raporlama: Otel yönetimi, çocuk haklarının korunması ile ilgili dönemsel raporlar sunarak, otelin uygulamalarının etkinliğini değerlendirir.

| | |
|------------------------------|---------------|
| HAZIRLAYAN | ONAYLAYAN |
| Sürdürülebilirlik Yöneticisi | Genel Müdür |
| HİLMİ UYSAL | MEVLÜT KAPLAN |